



HASAN KALYONCU ÜNİVERSİTESİ TURİZM FAKÜLTESİ

TURİZM İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ 2024-2025 GÜZ DÖNEMİ DERS PROGRAMI MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇ RAPORU

Turizm İşletmeciliği Bölümü ders programı memnuniyet anketi Güz döneminin 7. haftasında 1 sınıf öğrencilerine “Google Form” aracılığıyla uygulanmıştır. Ders programı memnuniyet anketinde 5’li Likert ölçeğinde (7) soru; öğrencilerin sınıf düzeylerini belirlemeye yönelik (1) ders programına eklenmesini istedikleri derse yönelik (1) soru ve görüş-önerilerini belirlemeye yönelik (1) açık uçlu soru olmak üzere toplam 10 soru bulunmaktadır.

Ankete **20** öğrenci katılmış olup **% 80** temsil oranına sahiptir. Katılımcıların sınıf düzeyinde dağılımı Çizelge 1’de belirtilmektedir.

Çizelge 1. Katılımcıların sınıf düzeyinde dağılımı

Bölüm / Sınıf	1.Sınıf		2.Sınıf		3.Sınıf		4.Sınıf		TOPLAM	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Turizm İşletmeciliği Bölümü	20	80								

Çizelge 2. Turizm İşletmeciliği Bölümü **1. Sınıf** öğrencileri ders programı memnuniyeti düzeyi

Değerlendirme ölçütleri	f	%	1	2	3	4	5	Ortalama	Memnuniyet Oranı %
Ders programı her dönem uygun tarih aralıklarında ilan edilmektedir.	f	%	4	0	2	4	10	3,8	76
			20	0	10	20	50		
Ders programlarına bölüm/fakülte internet sayfası, ilan panosu ve sosyal medya hesaplarına ulaşılabilirlik	f	%	4	0	2	6	8	3,7	74
			20	0	10	30	40		
Derslerin haftanın günlerine göre dağılımları uygundur.	f	%	6	2	3	4	5	3	60
			30	10	15	20	25		
Bölüm içi seçmeli derslerin çeşitlilik düzeyi yeterlidir	f	%	4	2	2	5	7	3,45	69
			20	10	10	30	35		
Ders aralarında dinlenme ve temel ihtiyaçlarımı karşılama imkânı buluyorum.	f	%	4	2	6	5	3	3,05	61
			20	10	30	25	15		
Ders programı, ders dışı sosyal ve kültürel aktivitelere vakit ayırabilmem için uygundur.	f	%	3	2	4	5	6	3,45	69
			15	10	20	25	30		
Ders programı süreçlerinden genel olarak memnunum.	f	%	5	1	3	3	8	3,40	68
			25	5	15	15	40		

[1] Kesinlikle Katılmıyorum [2] Katılmıyorum [3] Fikrim Yok [4] Katılıyorum [5] Kesinlikle Katılıyorum

Turizm İşletmeciliği Bölümü öğrencilerinin ders programı memnuniyetine ilişkin cevapları.

Yapılan değerlendirmede öğrencilerin;

- Ders programının uygun tarihlerde ilan edilmesine yönelik memnuniyet oranının %76
- Ders programlarına bölüm/fakülte internet sayfası, ilan panosu ve sosyal medya hesaplarına ulaşılabilmesinde memnuniyet oranının % 74
- Derslerin haftanın günlerine göre dağılımlarında memnuniyet oranının % 60
- Bölüm içi seçmeli derslerin çeşitlilik düzeyine yönelik memnuniyet oranının % 69
- Derslerin haftanın günlerine dağılımından memnuniyet oranının % 61
- Ders programının ders dışında sosyal ve kültürel aktivitelere zaman tanınmasına yönelik memnuniyet oranının % 69
- Ders programına ilişkin genel süreçlerden memnuniyet oranının ise % 68 olduğu görülmektedir