

TURİZM İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ
2025-2026 EĞİTİM YILI BAHAR DÖNEMİ
DERS PROGRAMI MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇ RAPORU

Turizm İşletmeciliği Bölümü ders programı memnuniyet anketi güz döneminin 7. haftasında 1 sınıf öğrencilerine “Google Form” aracılığıyla uygulanmıştır. Ders programı memnuniyet anketinde 5’li Likert ölçeğinde (7) soru ve görüş-önerilerini belirlemeye yönelik (1) açık uçlu soru olmak üzere toplam 8 soru bulunmaktadır.

Ankete 10 öğrenci katılmış olup %66 temsil oranına sahiptir. Katılımcıların sınıf düzeyinde dağılımı Çizelge 1’de belirtilmektedir.

Çizelge 1. Katılımcıların sınıf düzeyinde dağılımı

Bölüm / Sınıf	1.Sınıf		2.Sınıf		3.Sınıf		4.Sınıf		TOPLAM	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Turizm İşletmeciliği Bölümü	10	66								

Çizelge 2. Turizm İşletmeciliği Bölümü **1. Sınıf** öğrencileri ders programı memnuniyeti düzeyi

Değerlendirme ölçütleri	f %	1	2	3	4	5	Ortalama	Memnuniyet Oranı %
Ders programı her dönem uygun tarih aralıklarında ilan edilmektedir.	f	0	2	2	2	4	3,80	76,00
	%	0	16,7	16,7	16,7	33,3		
Ders programlarına bölüm/fakülte internet sayfası, ilan panosu ve sosyal medya hesaplarına ulaşılabilir.	f	0	1	1	2	6	4,30	86,00
	%	0	8,3	8,3	16,7	50,0		
Derslerin haftanın günlerine göre dağılımları uygundu.	f	1	2	3	2	2	3,20	64,00
	%	8,3	16,7	25,0	16,7	16,7		
Bölüm içi seçmeli derslerin çeşitlilik düzeyi yeterlidir	f	0	1	3	2	3	3,80	76,00
	%	0	8,3	25,0	16,7	25,0		
Ders aralarında dinlenme ve temel ihtiyaçlarını karşılama imkânı buluyorum.	f	1	1	2	2	4	3,70	74,00
	%	8,3	8,3	16,7	16,7	33,3		
Ders programı, ders dışı sosyal ve kültürel aktivitelere vakit ayırabilmem için uygundu.	f	3	2	1	2	3	3,10	62,00
	%	25,0	16,7	8,3	16,7	25,0		
Ders programı süreçlerinden genel olarak memnunum.	f	3	2	1	2	2	2,80	56,00
	%	25,0	16,7	8,3	16,7	16,7		

[1] Kesinlikle Katılıyorum [2] Katılmıyorum [3] Fikrim Yok [4] Katılıyorum [5] Kesinlikle Katılıyorum

Turizm İşletmeciliği Bölümü öğrencilerinin ders programı memnuniyetine ilişkin cevapları.

Yapılan değerlendirmede öğrencilerin;

- Ders programının uygun tarihlerde ilan edilmesine yönelik memnuniyet oranının %76,00
- Ders programlarına bölüm/fakülte internet sayfası, ilan panosu ve sosyal medya hesaplarına ulaşılabilmesinde memnuniyet oranının %86,00
- Derslerin haftanın günlerine göre dağılımlarında memnuniyet oranının %64,00
- Bölüm içi seçmeli derslerin çeşitlilik düzeyine yönelik memnuniyet oranının %76,00
- Derslerin haftanın günlerine dağılımından memnuniyet oranının %74,00
- Ders programının ders dışında sosyal ve kültürel aktivitelere zaman tanınmasına yönelik memnuniyet oranının %62,00
- Ders programına ilişkin genel süreçlerden memnuniyet oranının ise %56,00 olduğu görülmektedir