



HASAN KALYONCU ÜNİVERSİTESİ

TURİZM FAKÜLTESİ

TURİZM İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ DERS PROGRAMI MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇ RAPORU

Turizm İşletmeciliği Bölümü ders programı memnuniyet anketi güz döneminin 7. haftasında 2 sınıf öğrencilerine “Google Form” aracılığıyla uygulanmıştır. Ders programı memnuniyet anketinde 5’li Likert ölçeğinde (7) soru; öğrencilerin sınıf düzeylerini belirlemeye yönelik (1) soru ve görüş-önerilerini belirlemeye yönelik (1) açık uçlu soru olmak üzere toplam 9 soru bulunmaktadır.

Ankete 14 öğrenci katılmış olup %70 temsil oranına sahiptir. Katılımcıların sınıf düzeyinde dağılımı Çizelge 3’de belirtilmektedir.

Çizelge 3. Katılımcıların sınıf düzeyinde dağılımı

Bölüm / Sınıf	1.Sınıf		2.Sınıf		3.Sınıf		4.Sınıf		TOPLAM	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Turizm İşletmeciliği Bölümü			14	70						

Çizelge 4. Turizm İşletmeciliği Bölümü 1. Sınıf öğrencileri ders programı memnuniyeti düzeyi

Değerlendirme ölçütleri	f %	1	2	3	4	5	Ortalama	Memnuniyet Oranı %
Ders programı her dönem uygun tarih aralıklarında ilan edilmektedir.	f	0	0	3	3	8	4,35	87,00
	%	0	0	21,4	21,4	57,1		
Ders programlarına bölüm/fakülte internet sayfası, ilan panosu ve sosyal medya hesaplarına ulaşılabilir.	f	0	0	3	3	8	4,35	87,00
	%	0	0	21,4	21,4	57,1		
Derslerin haftanın günlerine göre dağılımları uygundur.	f	0	0	4	3	7	4,21	84,20
	%	0	0	28,6	21,4	50,0		
Bölüm içi seçmeli derslerin çeşitlilik düzeyi yeterlidir	f	1	0	5	2	6	3,85	77,00
	%	7,1	0	35,7	14,3	42,9		
Ders aralarında dinlenme ve temel ihtiyaçlarını karşılama imkânı buluyorum.	f	1	0	3	4	6	4,00	80,00
	%	7,1	0	21,4	28,6	42,9		
Ders programı, ders dışı sosyal ve kültürel aktivitelere vakit ayırabilmem için uygundur.	f	0	0	4	2	8	4,28	85,60
	%	0	0	28,6	14,3	57,1		
Ders programı süreçlerinden genel olarak memnunuz.	f	0	0	3	3	8	4,35	87,00
	%	0	0	21,4	21,4	57,1		

[1] Kesinlikle Katılmıyorum [2] Katılmıyorum [3] Fikrim Yok [4] Katılıyorum [5] Kesinlikle Katılıyorum

Turizm İşletmeciliği Bölümü öğrencilerinin ders programı memnuniyetine ilişkin cevapları.

Yapılan değerlendirmede öğrencilerin:

- Ders programının uygun tarihlerde ilan edilmesine yönelik memnuniyet oranının %87,00
- Ders programlarına bölüm/fakülte internet sayfası, ilan panosu ve sosyal medya hesaplarına ulaşılabilmesinde memnuniyet oranının %87,00
- Derslerin haftanın günlerine göre dağılımlarında memnuniyet oranının %84,20

- Bölüm içi seçmeli derslerin çeşitlilik düzeyine yönelik memnuniyet oranının %77,00
- Derslerin haftanın günlerine dağılımından memnuniyet oranının %80,00
- Ders programının ders dışında sosyal ve kültürel aktivitelere zaman tanınmasına yönelik memnuniyet oranının %85,60
- Ders programına ilişkin genel süreçlerden memnuniyet oranının ise %87,00 olduğu görülmektedir