



HASAN KALYONCU ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ

TURİZM İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ
2025-2026 EĞİTİM YILI GÜZ DÖNEMİ

DERS PROGRAMI MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇ RAPORU

Turizm İşletmeciliği Bölümü ders programı memnuniyet anketi güz döneminin 7. haftasında 1 sınıf öğrencilerine “Google Form” aracılığıyla uygulanmıştır. Ders programı memnuniyet anketinde 5’li Likert ölçeğinde (7) soru; öğrencilerin sınıf düzeylerini belirlemeye yönelik (1) soru ve görüş-önerilerini belirlemeye yönelik (1) açık uçlu soru olmak üzere toplam 9 soru bulunmaktadır.

Ankete **16** öğrenci katılmış olup % **80** temsil oranına sahiptir. Katılımcıların sınıf düzeyinde dağılımı Çizelge 1’de belirtilmektedir.

Çizelge 1. Katılımcıların sınıf düzeyinde dağılımı

Bölüm / Sınıf	1.Sınıf		2.Sınıf		3.Sınıf		4.Sınıf		TOPLAM	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Turizm İşletmeciliği Bölümü	16	80								

Çizelge 2. Turizm İşletmeciliği Bölümü **1. Sınıf** öğrencileri ders programı memnuniyeti düzeyi

Değerlendirme ölçütleri	f %	1	2	3	4	5	Ortalama	Memnuniyet Oranı %
Ders programı her dönem uygun tarih aralıklarında ilan edilmektedir.	f	2	1	3	9	1	3,375	67,50
	%	12,5	6,3	18,8	56,3	6,3		
Ders programlarına bölüm/fakülte internet sayfası, ilan panosu ve sosyal medya hesaplarına ulaşılabilir.	f	1	3	3	5	4	3,500	70,00
	%	6,3	18,8	18,8	31,3	25,0		
Derslerin haftanın günlerine göre dağılımları uygundur.	f	2	4	0	5	5	3,437	68,74
	%	12,5	25,0	0	31,3	31,3		
Bölüm içi seçmeli derslerin çeşitlilik düzeyi yeterlidir.	f	2	3	0	6	5	3,562	71,24
	%	12,5	18,8	0	37,5	31,3		
Ders aralarında dinlenme ve temel ihtiyaçlarını karşılama imkânı buluyorum.	f	1	4	0	6	5	3,625	72,50
	%	6,3	25,0	0	37,5	31,3		
Ders programı, ders dışı sosyal ve kültürel aktivitelere vakit ayırabilmem için uygundur.	f	1	2	3	5	5	3,687	73,74
	%	6,3	12,5	18,8	31,3	31,3		
Ders programı süreçlerinden genel olarak memnunum.	f	3	3	2	5	3	3,125	62,50
	%	18,8	18,8	12,5	31,3	18,8		

[1] Kesinlikle Katılmıyorum [2] Katılmıyorum [3] Fikrim Yok [4] Katılıyorum [5] Kesinlikle Katılıyorum

Turizm İşletmeciliği Bölümü öğrencilerinin ders programı memnuniyetine ilişkin cevapları.

Yapılan değerlendirmede öğrencilerin;

- Ders programının uygun tarihlerde ilan edilmesine yönelik memnuniyet oranının % 67,50
- Ders programlarına bölüm/fakülte internet sayfası, ilan panosu ve sosyal medya hesaplarına ulaşılabilmesinde memnuniyet oranının % 70,00
- Derslerin haftanın günlerine göre dağılımlarında memnuniyet oranının % 68,74
- Bölüm içi seçmeli derslerin çeşitlilik düzeyine yönelik memnuniyet oranının % 71,24
- Derslerin haftanın günlerine dağılımından memnuniyet oranının % 72,50
- Ders programının ders dışında sosyal ve kültürel aktivitelere zaman tanınmasına yönelik memnuniyet oranının % 73,74
- Ders programına ilişkin genel süreçlerden memnuniyet oranının ise % 62,50 olduğu görülmektedir