



HASAN KALYONCU ÜNİVERSİTESİ

TURİZM FAKÜLTESİ

TURİZM İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ DERS PROGRAMI MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇ RAPORU

Turizm İşletmeciliği Bölümü ders programı memnuniyet anketi güz döneminin 7. haftasında 2 sınıf öğrencilerine “Google Form” aracılığıyla uygulanmıştır. Ders programı memnuniyet anketinde 5’li Likert ölçeğinde (7) soru; öğrencilerin sınıf düzeylerini belirlemeye yönelik (1) soru ve görüş-önerilerini belirlemeye yönelik (1) açık uçlu soru olmak üzere toplam 9 soru bulunmaktadır.

Ankete 16 öğrenci katılmış olup % 84 temsil oranına sahiptir. Katılımcıların sınıf düzeyinde dağılımı Çizelge 1’de belirtilmektedir.

Çizelge 1. Katılımcıların sınıf düzeyinde dağılımı

Bölüm / Sınıf	1.Sınıf		2.Sınıf		3.Sınıf		4.Sınıf		TOPLAM	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Turizm İşletmeciliği Bölümü			16	84,21						

Çizelge 2. Turizm İşletmeciliği Bölümü 1. Sınıf öğrencileri ders programı memnuniyeti düzeyi

Değerlendirme ölçütleri	f %	1	2	3	4	5	Ortalama	Memnuniyet Oranı %
Ders programı her dönem uygun tarih aralıklarında ilan edilmektedir.	f	2	0	1	7	6	3,937	78,74
	%	12,5	0	6,3	43,8	37,5		
Ders programlarına bölüm/fakülte internet sayfası, ilan panosu ve sosyal medya hesaplarına ulaşılabilir.	f	2	0	1	7	6	3,937	78,74
	%	12,5	0	6,3	43,8	37,5		
Derslerin haftanın günlerine göre dağılımları uygundur.	f	3	1	1	6	5	3,562	71,24
	%	18,8	6,3	6,3	37,5	31,3		
Bölüm içi seçmeli derslerin çeşitlilik düzeyi yeterlidir	f	3	0	0	10	3	3,625	72,50
	%	18,8	0	0	62,5	18,8		
Ders aralarında dinlenme ve temel ihtiyaçlarını karşılama imkânı buluyorum.	f	1	1	1	9	4	3,875	77,50
	%	6,3	6,3	6,3	56,3	25,0		
Ders programı, ders dışı sosyal ve kültürel aktivitelere vakit ayıramam için uygundur.	f	3	1	2	6	4	3,437	68,74
	%	18,8	6,3	12,5	37,5	25,0		
Ders programı süreçlerinden genel olarak memnunum.	f	3	0	2	6	5	3,625	72,50
	%	18,8	0	12,5	37,5	31,3		

[1] Kesinlikle Katılmıyorum [2] Katılmıyorum [3] Fikrim Yok [4] Katılıyorum [5] Kesinlikle Katılıyorum

Turizm İşletmeciliği Bölümü öğrencilerinin ders programı memnuniyetine ilişkin cevapları.

Yapılan değerlendirmede öğrencilerin;

- Ders programının uygun tarihlerde ilan edilmesine yönelik memnuniyet oranının % 78,74

- Ders programlarına bölüm/fakülte internet sayfası, ilan panosu ve sosyal medya hesaplarına ulaşılabilmesinde memnuniyet oranının % 78,74
- Derslerin haftanın günlerine göre dağılımlarında memnuniyet oranının % 71,24
- Bölüm içi seçmeli derslerin çeşitlilik düzeyine yönelik memnuniyet oranının % 72,50
- Derslerin haftanın günlerine dağılımından memnuniyet oranının % 77,50
- Ders programının ders dışında sosyal ve kültürel aktivitelere zaman tanınmasına yönelik memnuniyet oranının % 68,74
- Ders programına ilişkin genel süreçlerden memnuniyet oranının ise % 72,50 olduğu görülmektedir